

**Asigurarea expertizei tehnice in sprijinul rezolvării disputelor dintre clienti/utilizatori si Concesionarul
S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**

2007- 2008

In perioada 1.05.2007- 30.04.2008 s-au inregistrat la ARBAC un numar de **91** de litigii intre ANB si utilizatorii serviciului de alimentare cu apa si canalizare.

Din cele **91** de litigii inregistrate, s-au emis decizii ARBAC pentru un numar de **4** cazuri, in lucru fiind **22** de petitii ale cetatenilor.

Pentru pentru un numar de **65** de petenti, ARBAC a formulat un punct de vedere la problemele ridicate.

ANMRSP